

## 9. PLASTİK KARTLAR.

### 9.1. Plastik kartların əldə olunması üzrə şərtlər.

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
9.1.1. Debet kartlar <sup>1</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>7</sup>						
• Visa internet	8 AZN	6 AZN	-	-	-	-
• MC Debit/Visa Electron	8 AZN	6 AZN	10 AZN	8 AZN	12 AZN	10 AZN
• MC Standard/Visa Classic	12 AZN	10 AZN	22 AZN	20 AZN	32 AZN	30 AZN
• MC Gold/Visa Gold	35 AZN	30 AZN	45 AZN	40 AZN	60 AZN	50 AZN
• Visa Platinum	60 AZN	45 AZN	90 AZN	75 AZN	120 AZN	100 AZN
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	150 AZN	150 AZN	250 AZN	250 AZN	350 AZN	350 AZN
• MC Business/Visa Business	0	0	0	0	0	0
9.1.2. Debet kart hesabına ilkin mədaxilin <sup>7</sup> minimal məbləği <sup>3</sup>						
• Visa internet	Bakı/Sumqayıt: 50 AZN/USD/EUR, Digər:25 AZN/USD/EUR					
• MC Debit/Visa Electron						
• MC Standard/Visa Classic	Bakı/Sumqayıt: 100 AZN/USD/EUR, Digər:50 AZN/USD/EUR					
• MC Gold/Visa Gold	Bakı/Sumqayıt: 500 AZN/USD/EUR, Digər:250 AZN/USD/EUR					
• Visa Platinum	Bakı/Sumqayıt: 1000 AZN/USD/EUR, Digər: 500 AZN/USD/EUR					
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	10 000AZN / 5 000 USD/EUR		15 000AZN / 10 000 USD/EUR		20 000AZN / 15 000 USD/EUR	
• MC Business/Visa Business	0					
9.1.3. Kredit kartlar <sup>4</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• Visa internet	-	-	-	-	-	-
• MC Debit/Visa Electron	-	-	-	-	-	-
• MC Standard/Visa Classic	0	0	-	-	-	-
• MC Gold/Visa Gold	0	0	-	-	-	-
• Visa Platinum	0	0	-	-	-	-
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	150 AZN	150 AZN	-	-	-	-
• MC Business/Visa Business	0	0	-	-	-	-
9.1.4. Əməkhaqqı kartları <sup>5</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						

• MC debit, Standard/Visa Electron, Classic	Bakı/Sumqayıt 8 AZN Digər: 3 AZN	-	Bakı/Sumqayıt: 10 AZN Digər: 5 AZN	-	Bakı/Sumqayıt: 12 AZN Digər: 7 AZN	-
• MC Gold/Visa Gold	10 AZN	-	12 AZN	-	15 AZN	-
• Lokal əməkhaqqı kartları	Razılaşma ilə	-	Razılaşma ilə	-	Razılaşma ilə	-

#### 9.1.5. Depozit kartı<sup>6</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı<sup>1</sup>

• MC debit, Standard/Visa Electron, Classic	0	0	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

#### Qeyd:

- Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.
- World MasterCard Black Edition kartı Priority Pass kartı ilə birgə təqdim edilir.
- ASC “Xalq” Bankının / “Xalq Sığorta” ASC-nin əməkdaşları üçün kart hesabına (Visa Platinum və World MasterCard Black Edition kartları istisna olmaqla) ilkin mədaxil tələb olunmur.
- Kredit kartının əldə edildiyi Bankın filialında (kartın Bankın «Baş» filialında və ya seyf qutuları ilə təchiz edilməmiş hər hansı filialında əldə edildiyi hal istisna olmaqla) Kart alan kiçik ölçülü (hündürlüyü min 40 mm-dən max 150 mm-dək olan) seyf qutusunda 3 ay müddətinə əvəzsiz istifadə hüququ əldə edir, bu şərtlə ki, Kart alan bu hüququnu həyata keçirmək üçün müraciət etdiyi anda Bankın müvafiq filialında qeyd edilən ölçüdə sərbəst seyf qutusu mövcud olsun.
- Əmək haqqı kart hesablarına pul vəsaitinin köçürülməsi üzrə xidmət haqqı:
  - kartlar vasitəsilə nağd vəsaitlərin komissiya haqqı tutulmadan çıxarılması əməliyyatları üzrə xidmətin yalnız ASC “Xalq” Bankına məxsus bankomat şəbəkəsi vasitəsi ilə göstərilməsinə görə - 0.5%;
  - kartlar vasitəsilə nağd vəsaitlərin komissiya haqqı tutulmadan çıxarılması əməliyyatları üzrə xidmətin ASC “Xalq” Bankına, o cümlədən digər banklara məxsus bankomat şəbəkəsi vasitəsi ilə göstərilməsinə görə - Tərəflərin (Bank və hüquqi şəxs/fərdi sahibkar) razılaşması ilə müəyyən edilir.
- Depozit üzrə faizlərin alınması üçün kart.
- Debet kartlar birdəfəlik xidmət haqqı ödənilməklə və ya kart hesabına ilkin mədaxil edilməklə əldə oluna bilər.

## 9.2. Plastik kartlar üzrə xidmətlər.

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Electron, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, World MC Black Edition, MC Business/Visa Business
9.2.1. “Card to Card” <sup>10</sup> əməliyyatı üzrə vəsaitlərin köçürülməsi <sup>1</sup>		0.5 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR
9.2.2. Kartın itirilməsi, oğurlanması, yararsız hala düşməsi və ya digər hallarda kartın fəaliyyətinin dayandırılması		pulsuz
9.2.3. Ticarət və xidmət məntəqələrində kartın istifadəsi	-	0 %
9.2.4. Silinmiş məbləğə əsassız etirazın bildirilməsi		20 AZN
9.2.5. Kartın statusunun dəyişdirilməsi (müvəqqəti bağlanması, ŞEN-kodun bərpası)		2 AZN
9.2.6. ŞEN kodun dəyişdirilməsi (hər dəyişmədə)	-	1.5 AZN
9.2.6.-1. ŞEN-kodun yaradılması (PİN Set)	-	pulsuz
9.2.6.-2. ŞEN-kodun ləğv edilməsi (Erase PİN)	-	5 AZN
9.2.7. Azərbaycan Respublikasının ərazisində gömrük rüsumlarının ödənilməsi		0.2 %, min. 0.40 AZN/USD/EUR
9.2.8. Kommunal ödənişlər		pulsuz
9.2.9. Mobil operatorların xidmətlərinə görə ödənişlər		pulsuz
9.2.10. “Unique” <sup>10</sup> tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları)		5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR
9.2.11. SMS məlumatlandırma <sup>2</sup> xidməti üzrə <sup>3</sup>		1.18 AZN (aylıq) <sup>9</sup>

9.2.12. Mobil Bank xidməti üzrə		pulsuz
9.2.13. Cash to any card – Plastik karta “Cash in” tipli ATM vasitəsi ilə mədaxil <sup>4</sup>		pulsuz
9.2.14. Nağd vəsaitin çıxarılması <sup>10</sup>		
• Xalq Bankın ATM və şöbələrindən <sup>5</sup>	-	1 %, min. 0.4 AZN/USD/EUR
• Digər ölkədaxili bankların ATM və şöbələrindən <sup>6</sup>	-	1.5 %, min. 1.6 AZN/2 USD/1.6 EUR
• Xarici bankların ATM-dən <sup>7</sup>	-	1.5 %, min. 3.5 AZN/3.5 USD/3 EUR
• Xarici bankların şöbələrindən <sup>7</sup>	-	1.5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR
9.2.15. Xarici banklar tərəfindən buraxılmış plastik kartlar üzrə nağd vəsaitlərin ASC “Xalq” Bankına məxsus olan pos-terminallar vasitəsilə çıxarılmasına görə komissiya haqqı		1.5 %
9.2.16. Kart hesabının valyutasından fərqli valyutada əməliyyata görə konvertasiya		
Ölkədaxili:		
• ATM və POS Cash		
• Cash-in		
• Cash by Code		
• Cash to Any Card		1 %
• Card to Card		
• Onlayn kredit ödənişi		
• Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar		0.5 %
Ölkəxarici:		
• ATM və POS Cash		
• Onlayn kredit ödənişi		0.5 %
• Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar		
9.2.17. Cash by code <sup>10</sup> – ATM və ya Mobil Bank vasitəsi ilə vəsaitlərin göndərilməsinə görə xidmət haqqı <sup>8</sup>		
• Bankomat vasitəsilə: Vəsaitlər eyni bir bankın bankomatlarından göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin plastik kartından		1 %
• Mobil Bank vasitəsilə: Vəsaitlər ASC “Xalq” Bankının bankomatlarından çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin plastik kartından		
• Bankomat vasitəsilə: Vəsaitlər fərqli bankların bankomatlarından göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin plastik kartından		1.5 %
• Mobil Bank vasitəsilə: Vəsaitlər digər bankların bankomatlarından çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin plastik kartından		
Qeyd:		
1. “Card to Card” xidməti üzrə əməkhaqqı və depozit kartlarına vəsaitlərin mədaxili zamanı da xidmət haqqı tutulur.		
2. SMS məlumatlandırma xidmətinə “Azercell Telekom” MMC, “Bakcell ltd” MMC və “Azerfon” MMC (o cümlədən “Azerfon-Vodafone” brendi altında göstərilən xidmətlər üzrə) mobil rabitə operatorlarının abunəçiləri olan plastik kart sahibləri qoşula bilirlər. SMS məlumatlandırma xidmətindən istifadə ilə bağlı Müştərilərə göndərilən SMS-lərə görə mobil rabitə operatorları tərəfindən xidmət haqqı tutulmur.		
3. Plastik kartın itirildiyi, oğurlandığı, məhv olduğu, müddətinin bitdiyi və ya digər hallarda sifariş verilmiş hər bir yeni kart üzrə SMS məlumatlandırma xidmətinə qoşulmağa görə yenidən xidmət haqqı ödənilir.		
4. Bu xidmət yalnız AzeriCard Prosessinq Mərkəzində xidmət olunan ATM-lərdə mümkündür.		
5. Əməkhaqqı və depozit kartları üzrə xidmət haqqı tutulmur.		
6. Yalnız AzeriCard Prosessinq Mərkəzi ilə işləyən bankların ATM və şöbələri nəzərdə tutulur.		
7. Xarici Banklarla yanaşı AzeriCard Prosessinq Mərkəzindən başqa yerli prosessinq Mərkəzləri ilə işləyən bankların müvafiq olaraq ATM və şöbələri nəzərdə tutulur.		

8. Cash by code xidməti vasitəsi ilə vəsaitlərin çıxarılması zamanı xidmət haqqı tutulmur. Xidmət üzrə birdəfəlik maksimal əməliyyat limiti 500 AZN/USD müəyyən olunur.
9. World MasterCard Black Edition kartları SMS məlumatlandırma xidmətinə pulsuz qoşulur.
10. Bu əməliyyat MC Business/Visa Business kartları üçün mövcud deyil.
11. Visa Platinum kart sahibi üçün hava limanlarında “Lounge Key” proqramına daxil olan müvafiq zalların istifadəsinə (müşərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə) görə 27 USD xidmət haqqı müəyyən olunur.

### 9.3. Plastik kartlar üzrə limitlər

Kartın növü	Kart üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti			Kredit xəttinin maksimal məbləği
	Ticarət məntəqələrində nağdsız hesablaşma zamanı	Yerli və beynəlxalq banklara məxsus POS-terminallar vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı	ATM vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı	
• Visa internet	-	-	-	-
• MC Debit/Visa Electron	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	3000 AZN/USD/EUR	-
• MC Standard/Visa Classic	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	3000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR
• MC Gold/Visa Gold	10000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	15000 AZN/USD/EUR
• Visa Platinum	25000 AZN/USD/EUR	10000 AZN/USD/EUR	7500 AZN/USD/EUR	25000 AZN/USD/EUR
• World MC Black Edition	50000 AZN, 30000 USD/EUR	30000 AZN, 15000 USD/EUR	15000 AZN, 7500 USD/EUR	50000 AZN, 30000 USD/EUR
• MC Business/Visa Business	25000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	10000 AZN/USD/EUR

Qeyd:

“Unique” tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları) zamanı bütün kartlar üzrə günlük maksimal limit 100 000 AZN/USD/EUR müəyyən olunur.

### 9-2. World MasterCard Black Edition kartı üzrə xidmətlər.

Xidmətin növü	Xidmət haqqı
9-2.1. “MasterCard Global Assistance” xidməti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ölkə xaricində kartın bloklanması (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)</li> <li>• Ölkə xaricində kartın təcili əvəzlənməsi</li> <li>• Ölkə xaricində kart üzrə vəsaitlərin təcili nağdlaşdırılması</li> <li>• Ölkə xaricində kart itirildiyi və ya oğurlandığı halda ödənişin həyata keçirilməsi</li> </ul>	35 EUR 148 EUR 95 EUR 125 EUR
9-2.2. Minimal sığorta məbləği	250 AZN 150 USD/EUR
9-2.3. Priority Pass kartı vasitəsi ilə VIP zalın istifadəsi (Müşərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə)	30 USD

9-2.4. Yeni Priority Pass kartının verilməsi (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)	15 AZN
<p><b>Qeyd:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Müştəri “MasterCard Global Assistance” xidmətindən <a href="http://www.mastercard.com">www.mastercard.com</a> saytıda yerləşdirilmiş nömrələr ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər.</li> <li>Müştəri “MasterCard Concierge” xidmətindən +7 499 270 35 00 nömrəsi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər. Zəng üzrə xidməthaqqı operatorun tarifindən asılıdır.</li> <li>“MasterCard Concierge” xidmətindən istifadə pulsuzdur. Ödənişli xidmətlər üzrə tariflər Müştəriyə həmin xidmətdən istifadə zamanı bildirilir.</li> <li>“MasterCard Global Assistance” və “MasterCard Concierge” xidmətləri MasterCard tərəfindən təqdim olunur.</li> </ol>	

### 11-3. “XALQBANK-ONLINE” İNTERNET BANK XİDMƏTİ ÜZRƏ TARİFLƏR.

#### 11-3.1. Fiziki şəxslər üçün.

11-3.1.1. Xidmətə qoşulma haqqı	tutulmur
11-3.1.2. İllik xidmət haqqı	tutulmur
<p>11-3.1.3. Xidmət vasitəsilə aparılan əməliyyatlar:</p> <p>11-3.1.3.1. Cari hesablarla aparılan əməliyyatlar üçün</p> <p>11-3.1.3.2. Plastik kartlarla aparılan əməliyyatlar üçün</p> <p>11-3.1.3.3. Cari hesabdən kart hesabına və əks istiqamətdə köçürmə<sup>1</sup></p> <p>11-3.1.3.4. Valyuta mübadiləsi əməliyyatları üçün<sup>2</sup></p> <p>11-3.1.3.5. Digər əməliyyatlar üçün</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hesablar üzrə çıxarışların alınması</li> <li>Plastik kart üzrə SMS-məlumatlandırma xidmətinin aktiv edilməsi və dayandırılması</li> <li>Plastik kartın bloklaşdırılması</li> <li>ŞEN kodun bərpa edilməsi</li> </ul> <p>11-3.1.3.6. Milli valyutada ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bankdaxili ödəniş tapşırıqları<sup>3</sup></li> <li>Digər banklarda hesabı olan müştərinin xeyrinə: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bakı/Sumqayıt filiallarına aid hesablar üzrə</li> <li>- Region filiallarına aid hesablar üzrə</li> </ul> </li> </ul>	<p>Bankın tarifləri üzrə</p> <p>Bankın tarifləri üzrə</p> <p>Pulsuz</p> <p>Bankın tarifləri üzrə</p> <p>Bankın tarifləri üzrə</p> <p>Pulsuz</p> <p>0,15% min. – 1AZN, maks. – 100 AZN</p> <p>0,12% min. – 1AZN, maks. – 100AZN</p>
<p><b>Qeyd:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Əmək haqqı və Depozit kart hesablarına köçürmə mövcud deyil.</li> <li>Nağdsız valyuta mübadiləsi əməliyyatları yalnız Bankın əməliyyat günləri saat 10:00-dan 16:00-a qədər gündə 1000 USD ekvivalenti məbləğədək həyata keçirilir.</li> </ol>	

3. Fiziki şəxsin xeyrinə birdəfəlik əməliyyatın maksimal məbləği 25 000 AZN müəyyən olunur.

### 11-3.2. Hüquqi şəxslər və fərdi sahibkarlar üçün.

11-3.2.1. Xidmətə qoşulma haqqı	tutulmur
11-3.2.2. İllik xidmət haqqı	tutulmur
11-3.2.3. Əlavə istifadəçi üçün xidmətə qoşulma haqqı	tutulmur
11-3.2.4. Xidmət vasitəsilə aparılan əməliyyatlar: 11-3.2.4.1. Cari hesablarla aparılan əməliyyatlar üçün 11-3.2.4.2. Cari hesabdən korporativ kart hesabına və əks istiqamətdə köçürmə 11-3.2.4.3. Əmək haqqı kart hesabına köçürmə 11-3.2.4.4. Digər əməliyyatlar üçün <ul style="list-style-type: none"><li>Hesablar üzrə çıxarışların alınması</li><li>Korporativ kart üzrə SMS-məlumatlandırma xidmətinin aktiv edilməsi və dayandırılması</li><li>Korporativ kartın blokləşdirilməsi</li><li>ŞEN kodun bərpa edilməsi</li></ul>	Bankın tarifləri üzrə  Pulsuz Bankın tarifləri üzrə Bankın tarifləri üzrə
11-3.2.4.5. Milli valyutada ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi: <ul style="list-style-type: none"><li>Bankdaxili ödəniş tapşırıqları</li><li>Digər banklarda hesabı olan müştərinin xeyrinə<ul style="list-style-type: none"><li>Bakı/Sumqayıt filallarına aid hesablar üzrə</li><li>Region filiallarına aid hesablar üzrə</li></ul></li></ul>	Pulsuz  0,15% min. –2 AZN, maks. – 120 AZN 0,12% min. –1 AZN, maks. – 120 AZN

## 12. YEKUN MÜDDƏALAR

12.1. ASC “Xalq” Bankın bütün əməliyyatları Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə və Bankdaxili qaydalar ilə tənzimlənir

12.2. Hazırkı Tariflər Parisdəki Beynəlxalq Ticarət Palata tərəfindən dərc edilmiş və qüvvədə olan “Sənədli akkreditivlər üçün qaydalar və ənənələr”ə riayət edirlər.

12.3. Bank müştəriləri və müxbir bankları qabaqcadan xəbərdar etmədən, qüvvədə olan tarifləri dəyişdirmək hüququnu özündə saxlayır.

12.4. Bank hazırkı Tarifləri düzgün anlanmaması hallarda yarana biləcək səhv, ləngimə və s. üçün məsuliyyət daşımır.

12.5. Əgər müştərinin tapşırığı əlavə iş və ya qeyri-adi məsuliyyət tələb edirsə, Bankın əlavə komissiya haqqını tutmaq hüququ var.

12.6. Bankın bütün şöbə və filiallarında əməliyyat günlərinin vaxtı:

**12.6.1.** Bankın şöbə və filiallarında əməliyyat günləri: Bazar ertəsi - Cümə.

**12.6.2.** Bankın şöbə və filiallarında əməliyyat vaxtı: 09:30 - 17:00.

**12.6.3.** Bankın şöbə və filiallarında fasilə<sup>1</sup>: 13:00 - 14:00.

**Qeyd:**

- 1.** Bankın Bakı şəhərində yerləşən bütün filiallarında əməliyyat günü fasiləsizdir.