

## 4. ÖDƏNİŞ KARTLARI

### 4.1. Fiziki şəxslər tərəfindən ödəniş kartlarının əldə olunması

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
4.1.1. Debet kartlar <sup>1</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>3</sup>						
• Visa internet	8 AZN	6 AZN	-	-	-	-
• MC Debit	8 AZN	6 AZN	10 AZN	8 AZN	12 AZN	10 AZN
• MC Standard/Visa Classic	12 AZN	10 AZN	22 AZN	20 AZN	32 AZN	30 AZN
• MC Gold/Visa Gold	35 AZN	30 AZN	45 AZN	40 AZN	60 AZN	50 AZN
• Visa Platinum	60 AZN	45 AZN	90 AZN	75 AZN	120 AZN	100 AZN
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	150 AZN	150 AZN	250 AZN	250 AZN	350 AZN	350 AZN
4.1.2. Debet kart hesabına ilkin mədaxilin <sup>3</sup> minimal məbləği						
• Visa internet	Bakı/Sumqayıt: 50 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:25 AZN/USD/EUR/GBP					
• MC Debit						
• MC Standard/Visa Classic	Bakı/Sumqayıt: 100 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:50 AZN/USD/EUR/GBP					
• MC Gold/Visa Gold	Bakı/Sumqayıt: 500 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:250 AZN/USD/EUR/GBP					
• Visa Platinum	Bakı/Sumqayıt: 1000 AZN/USD/EUR/GBP, Digər: 500 AZN/USD/EUR/GBP					
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	10 000AZN / 5 000 USD/EUR/GBP		15 000AZN / 10 000 USD/EUR/GBP		20 000AZN / 15 000 USD/EUR/GBP	
4.1.3. Kredit kartlar <sup>4</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• Visa internet	-		-		-	
• MC Debit	-		-		-	
• MC Standard/Visa Classic	0		0		-	
• MC Gold/Visa Gold	0		0		-	
• Visa Platinum	0		0		-	
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	150 AZN		250 AZN		-	
ASC “Xalq” Bankı və “Xalq Həyat” Sığorta Şirkəti ASC arasında bağlanmış “Həyatın yaşam sığortası layihəsi çərçivəsində kreditlərin verilməsinə dair” əməkdaşlıq müqaviləsinə əsasən sonuncunun müştərilərinə verilən 1-3 illik MC Standard/Visa Classic kredit kartları üzrə – 20 AZN, MC Gold/Visa Gold kredit kartları üzrə - 40 AZN, Visa Platinum kredit kartları üzrə - 80 AZN, World MC Black Edition kredit kartları üzrə 300 AZN birdəfəlik xidmət haqqı tutulur.						
4.1.4. Depozit kartı <sup>5</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• MC debit, Standard/Visa Classic	0		-		-	

Qeyd:

1. Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.
2. World MasterCard Black Edition kartı Priority Pass kartı ilə birgə təqdim edilir.

3. Debet kartlar birdəfəlik xidmət haqqı ödənilməklə və ya kart hesabına ilkin mədaxil edilməklə əldə oluna bilər.
4. Kredit kartının əldə edildiyi Bankın filialında (kartın Bankın «Baş» filialında və ya seyf qutuları ilə təchiz edilməmiş hər hansı filialında əldə edildiyi hal istisna olmaqla) Kart saxlayıcı kiçik ölçülü (hündürlüyü min 40 mm-dən max 150 mm-dək olan) seyf qutusundan 3 ay müddətinə əvəzsiz istifadə hüququ əldə edir, bu şərtlə ki, Kart saxlayıcı bu hüququnu həyata keçirmək üçün müraciət etdiyi anda Bankın müvafiq filialında qeyd edilən ölçüdə sərbəst seyf qutusu mövcud olsun.
5. Depozit üzrə faizlərin alınması üçün kart.

#### 4.2. Hüquqi şəxs və fərdi sahibkarlar tərəfindən ödəniş kartlarının əldə olunması

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
<b>4.2.1. Korporativ kart üzrə birdəfəlik xidmət haqqı<sup>1</sup></b>						
• MC Business/Visa Business - debet	0	0	0	0	0	0
• MC Business/Visa Business - kredit	0	0	0	0	0	0
<b>4.2.2. Sahibkar kartı üzrə birdəfəlik xidmət haqqı<sup>1</sup></b>						
• MC Business/Visa Business - debet	10	10	12	12	15	15
• MC Business/Visa Business - kredit	10	10	12	12	15	15
<b>4.2.3. Əmək haqqı kartları üzrə birdəfəlik xidmət haqqı<sup>1</sup></b>						
• MC debit, Standard/Visa Classic	0	-	0	-	0	-
• MC Gold/Visa Gold	0	-	0	-	0	-
• Lokal əmək haqqı kartları	0	-	0	-	0	-

Qeyd:

1. Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.

#### 4.3. Ödəniş kartları üzrə xidmətlər

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Electron, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, World MC Black Edition, MC Business/Visa Business
4.3.1. "Card to Card" əməliyyatı üzrə vəsaitlərin köçürülməsi <sup>1</sup>		0.5 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR/GBP
4.3.2. Kartın itirilməsi, oğurlanması, yararsız hala düşməsi və ya digər hallarda kartın fəaliyyətinin dayandırılması		
• əmək haqqı kartları üzrə		10 AZN
• digər kartlar üzrə		pulsuz

4.3.3. Ticarət və xidmət məntəqələrində kartın istifadəsi	-	0 %
4.3.4. Silinmiş məbləğə əsassız etirazın bildirilməsi (ümumi müraciət üzrə)		20 AZN
4.3.5. Kartın statusunun dəyişdirilməsi (müvəqqəti bağlanması, ŞEN- kodun bərpası)		2 AZN
4.3.6. ŞEN kodun dəyişdirilməsi (hər dəyişmədə)	-	1.5 AZN
4.3.7. ŞEN-kodun yaradılması (PİN Set)	-	pulsuz
4.3.8. ŞEN-kodun ləğv edilməsi (Erase PİN)	-	5 AZN
4.3.9. Azərbaycan Respublikasının ərazisində gömrük rüsumlarının ödənilməsi		0.2 %, min. 0.40 AZN/USD/EUR/GBP
4.3.10. Kommunal ödənişlər		pulsuz
4.3.11. Mobil operatorların xidmətlərinə görə ödənişlər		pulsuz
4.3.12. “Unique” <sup>5</sup> tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları)		5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP
4.3.13. SMS məlumatlandırma <sup>2</sup> xidməti üzrə <sup>3</sup>		1.18 AZN (aylıq) <sup>6</sup>
4.3.14. Mobil Bank xidməti üzrə		pulsuz
4.3.15. Cash to any card – Ödəniş kartına “Cash in” tipli ATM vasitəsi ilə mədaxil <sup>4</sup>		pulsuz

**Qeyd:**

1. Korporativ və sahibkar kartları üçün “Card to Card” xidməti mövcud deyil. “Card to Card” xidməti üzrə əməkhaqqı və depozit kartlarına vəsaitlərin mədaxili zamanı da xidmət haqqı tutulur.
2. SMS məlumatlandırma xidmətinə istənilən mobil rabitə operatorunun abunəçisi olan ödəniş kartı sahibləri qoşula bilər. Bu xidmətdən istifadə ilə bağlı Müştərilərə göndərilən SMS-lərə görə mobil rabitə operatorları tərəfindən xidmət haqqı tutulmur.
3. Ödəniş kartın itirildiyi, oğurlandığı, məhv olduğu, müddətinin bitdiyi və ya digər hallarda sifariş verilmiş hər bir yeni kart üzrə SMS məlumatlandırma xidmətinə qoşulmağa görə yenidən xidmət haqqı ödənilir.
4. Müvafiq əməliyyatın yalnız AzeriCard Processing Mərkəzi tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
5. Bu əməliyyat əmək haqqı, korporativ və sahibkar kartları üçün mövcud deyil.
6. World MasterCard Black Edition kartları SMS məlumatlandırma xidmətinə pulsuz qoşulur.
7. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.
8. Visa Platinum kart sahibi üçün hava limanlarında “Lounge Key” proqramına daxil olan müvafiq zalların istifadəsinə (müşərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə) görə 27 USD xidmət haqqı müəyyən olunur.

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Electron, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, World MC Black Edition, MC Business/Visa Business
4.3.16. ASC “Xalq” Bankının emissiya etdiyi plastik kartlar üzrə nağd vəsaitin çıxarılması <sup>5</sup>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASC “Xalq” Bankının ATM və şöbələrindən<sup>1,7</sup></li> <li>• Digər ölkədaxili bankların ATM və şöbələrindən<sup>2</sup></li> <li>• Xarici bankların ATM-dən<sup>3</sup></li> <li>• Xarici bankların şöbələrindən<sup>3</sup></li> </ul>	- - - -	0.5 %, min. 0.4 AZN/USD/EUR/GBP 1.5 %, min. 1.6 AZN/2 USD/1.6 EUR/GBP 1.5 %, min. 3.5 AZN/3.5 USD/3 EUR/GBP 1.5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP
4.3.17. Xarici banklar <sup>3</sup> tərəfindən buraxılmış ödəniş kartları üzrə nağd vəsaitlərin ASC “Xalq” Bankına məxsus olan pos-terminallar vasitəsilə çıxarılmasına görə komissiya		1.5 %
4.3.18. Cash by code <sup>5</sup> – ATM və ya Mobil Bank vasitəsi ilə vəsaitlərin göndərilməsinə görə xidmət haqqı <sup>4</sup>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM vasitəsilə: Vəsaitlər eyni bir bankın ATM-dan göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından</li> <li>• Mobil Bank vasitəsilə: Vəsaitlər ASC “Xalq” Bankının ATM-dan çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından</li> </ul>		1 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM vasitəsilə: Vəsaitlər fərqli bankların ATM-dan göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından</li> <li>• Mobil Bank vasitəsilə: Vəsaitlər digər bankların ATM-dan çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından</li> </ul>		1.5 %

Qeyd:

1. Ödəniş kartı üzrə vəsaitlərin nağdlaşdırılması və mədaxil edilməsi imkanı Xalq Banka məxsus filial və ATM şəbəkələrində yalnız AZN/USD/EUR valyutalarında mövcuddur. Əməkhaqqı və depozit kartları üzrə nağdlaşma komissiyası tutulmur.
2. Müvafiq əməliyyatın yalnız AzeriCard Prosessinq Mərkəzi tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
3. Müvafiq əməliyyatın ölkə xaricində aparıldığı və ya ölkə daxilində AzeriCard Prosessinq Mərkəzindən fərqli olan digər prosessinq təşkilatı tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
4. Cash by code xidməti vasitəsi ilə vəsaitlərin çıxarılması zamanı xidmət haqqı tutulmur. Xidmət üzrə birdəfəlik maksimal əməliyyat limiti 500 AZN/USD müəyyən olunur.
5. Bu əməliyyat Korporativ kartlar üçün mövcud deyil. Sahibkar kartları üzrə nağd vəsaitin çıxarılması zamanı əlavə 1% vergi tutulur.
6. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.
7. ASC “Xalq” Bankı və “Xalq Həyat” Sığorta Şirkəti ASC arasında bağlanmış “Həyatın yaşam sığortası layihəsi çərçivəsində kreditlərin verilməsinə dair” əməkdaşlıq müqaviləsinə əsasən sonuncununun müştərilərinə verilən kredit kartları üzrə vəsaitlərin Xalq Bankın ATM və şöbələrindən nağdlaşdırılmasına görə komissiya tutulmur.

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Electron, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, World MC Black Edition, MC Business/Visa Business
4.3.19. Kart hesabının valyutasından fərqli valyutada əməliyyata görə konvertasiya		
Ölkədaxili: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM və POS Cash</li> <li>• Cash-in</li> <li>• Cash by Code</li> <li>• Cash to Any Card</li> <li>• Card to Card</li> </ul>		0.5 %

<ul style="list-style-type: none"> <li>Onlayn kredit ödənişi</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar</li> </ul>	0.5 %
Ölkəxarici: <ul style="list-style-type: none"> <li>ATM və POS Cash</li> <li>Onlayn kredit ödənişi</li> <li>Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar</li> </ul>	0.5 %

#### 4.4. World MasterCard Black Edition kartı üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Xidmət haqqı
4.4.1. "MasterCard Global Assistance" xidməti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ölkə xaricində kartın bloklanması (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)</li> <li>Ölkə xaricində kartın təcili əvəzlənməsi</li> <li>Ölkə xaricində kart üzrə vəsaitlərin təcili nağdlaşdırılması</li> <li>Ölkə xaricində kart itirildiyi və ya oğurlandığı halda ödənişin həyata keçirilməsi</li> </ul>	35 EUR 148 EUR 95 EUR 125 EUR
4.4.2. Minimal sığorta məbləği	250 AZN; 150 USD/EUR/GBP
4.4.3. Priority Pass kartı vasitəsi ilə VIP zalın istifadəsi (Müştərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə)	30 USD
4.4.4. Yeni Priority Pass kartının verilməsi (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)	15 AZN

#### Qeyd:

- Müştəri "MasterCard Global Assistance" xidmətindən [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) saytında yerləşdirilmiş nömrələr ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər.
- Müştəri "MasterCard Concierge" xidmətindən +7 499 270 35 00 nömrəsi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər. Zəng üzrə xidməthaqqı operatorun tarifindən asılıdır.
- "MasterCard Concierge" xidmətindən istifadə pulsuzdur. Ödənişli xidmətlər üzrə tariflər Müştəriyə həmin xidmətdən istifadə zamanı bildirilir.
- "MasterCard Global Assistance" və "MasterCard Concierge" xidmətləri MasterCard tərəfindən təqdim olunur.

#### 4.5. Ticarət ekvayrinqi

	POS-terminal	E-commerce (Virtual POS)
4.5.1. POS-terminalın quraşdırılması	Pulsuz	
4.5.2. Xidmətdən istifadə üçün tələb olunan depozit məbləği	0	
4.5.3. Kartların ödəniş üçün qəbul edilməsinə görə komissiya		
<ul style="list-style-type: none"> <li>AzeriCard Processing Mərkəzi tərəfindən emal olunan əməliyyatlar üzrə</li> <li>Mərkəzi Bankın Banklararası Kart Mərkəzi tərəfindən emal olunan ölkədaxili əməliyyatlar üzrə</li> <li>Beynəlxalq əməliyyatlar üzrə</li> </ul>	1.59 %	2.59 %
	2.59 %	2.59 %

#### 4.6. Ödəniş kartları üzrə limitlər

Kartın növü	Kart üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti			Kredit xəttinin minimal məbləği	Kredit xəttinin maksimal məbləği
	Ticarət məntəqələrində nağdsız hesablaşma zamanı	Yerli və beynəlxalq banklara məxsus POS-terminallar vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı	ATM vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı		
• Visa internet	-	-	-	-	-
• MC Debit/Visa Electron	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	-	-
• MC Standard/Visa Classic	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	0 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR
• MC Gold/Visa Gold	10000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000.01 AZN/USD/EUR	15000 AZN/USD/EUR
• Visa Platinum	25000 AZN/USD/EUR/GBP	10000 AZN/USD/EUR/GBP	7500 AZN/USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	25000 AZN/USD/EUR
• World MC Black Edition	50000 AZN, 30000 USD/EUR/GBP	30000 AZN, 15000 USD/EUR/GBP	15000 AZN, 7500 USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	50000 AZN, 30000 USD/EUR
• MC Business/Visa Business	25000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	0 AZN/USD/EUR	10000 AZN/USD/EUR
Qeyd: 1. “Unique” tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları) zamanı bütün kartlar üzrə günlük maksimal limit 100 000 AZN/USD/EUR/GBP müəyyən olunur. 2. Ödəniş kartı üzrə vəsaitlərin nağdlaşdırılması və mədaxil edilməsi imkanı ASC “Xalq” Bankına məxsus filial və ATM şəbəkələrində yalnız AZN/USD/EUR valyutalarında mövcuddur. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.					

**4.7. Digər banklara məxsus kartlar üçün Xalq Banka məxsus POS-terminallar üzrə limitlər**

Əməliyyatın növü	Nağd vəsaitin verilməsi üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti
<ul style="list-style-type: none"><li>AzeriCard prosesinq mərkəzi tərəfindən emal olunan əməliyyatlar üzrə</li></ul>	5000 AZN/USD/EUR
<ul style="list-style-type: none"><li>Ölkəxarici və ya AzeriCard Prosesinq Mərkəzindən fərqli olan digər prosesinq təşkilatı tərəfindən emal olunan ölkədaxili əməliyyatlar üzrə</li></ul>	3000 AZN/USD/EUR