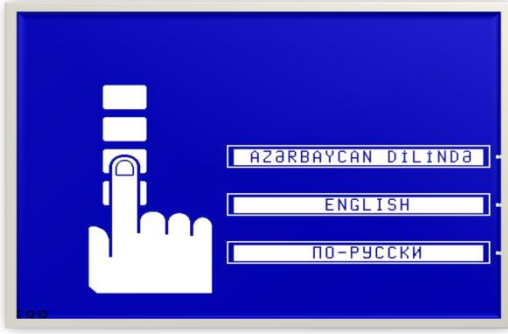


1. Ümumi müddəalar.

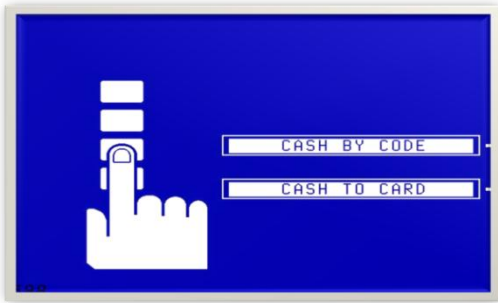
- 1.1.** “ASC “Xalq” Bankında “Cash to Any Card” xidmətindən istifadə üzrə Təlimat” (bundan sonra Təlimat) ödəniş kartı olmadan ATM vasitəsilə kart hesabına pul vəsaitlərinin mədaxil edilməsi üzrə “Cash to any card” xidmətinin imkanlarını və ondan istifadə qaydalarını müəyyən edir.
- 1.2.** “Cash to any card” xidmətinin təsviri (bundan sonra “Xidmət” adlandırılacaq) – ödəniş kartı olmadan, ATM vasitəsilə bu Təlimatın 1.5-ci bəndinin tələblərinə cavab verən hər hansı bir kart hesabına pul vəsaitlərinin mədaxil olunmasını təmin edən xidmət.
- 1.3.** “Cash to any card” xidmətinin üstünlükləri:
 - Kart və ya kart istifadəçisi olmadan pul vəsaitlərinin kart hesabına mədaxil olunması imkanı;
 - Banka müraciət etmədən, günün 24 saati ərzində kartın balansının artırılması imkanı;
 - Pul vəsaitinin uzaqda, o cümlədən ölkədən kənarında olan şəxslərin kart hesabına dərhal köçürülməsi.
- 1.4.** Bu Qaydaların məqsədləri üçün Müştəri dedikdə, Xidmətdən istifadə edən şəxs başa düşülür.
- 1.5.** Xidmət yalnız “Azericard” prosessinq mərkəzinin xidmət göstərdiyi “Cash-in” tipli ATM-ləri və ödəniş kartlarını əhatə edir.
- 1.6.** Xidmətdən istifadə olunması zamanı bir əməliyyat çərçivəsində ATM-ə daxil edilən banknotların maksimal sayı 50-dən artıq olmamalıdır. Xidmətdən yalnız Azərbaycan manatı və ABŞ dolları valyutasında mədaxil əməliyyatı həyata keçirilməklə istifadə oluna bilər.
- 1.7.** Kart hesabının valyutası hesaba mədaxil edilən pul vəsaitlərinin valyutasından fərqli olduqda, əməliyyat üzrə konvertasiyaya görə komisyon haqqı tutulur.
- 1.8.** Xidmətə görə komisyon haqları ASC “Xalq” Bankının qüvvədə olan Tariflərinə əsasən tutulur.
- 1.9.** Əməliyyat keçirilərkən hər hansı sual yarandıqda müştəri 24 saat ərzində fəaliyyət göstərən (012)5984697 nömrəsi vasitəsilə Azericard müştəri xidmətlərinə müraciət edə bilər.

2. Pul vəsaitlərinin mədaxil edilməsi qaydası.

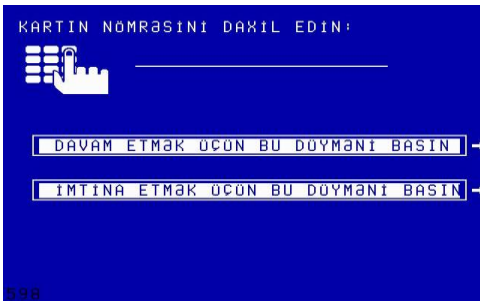
- 2.1.** Müştəri ATM-ə yaxınlaşaraq monitorun yuxarı sağ küncündəki düyməni seçir.
- 2.2.** Sonra dil seçimini edir.



2.3. Dil seçildikdən sonra “Cash by Code” və ya “Cash to Card” seçimi təklif olunur.



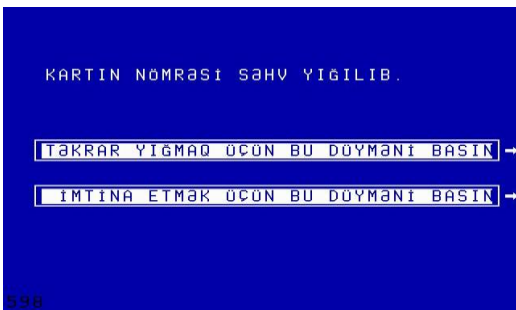
2.4. “Cash to Card” xidməti seçildikdən sonra, pul vəsaitinin mədaxil edilməsi nəzərdə tutulan kartın nömrəsi daxil edilir.



2.5. Yoxlama üçün kartın nömrəsi təkrar daxil edilir:



2.6. Əgər daxil edilən nömrələr eyni deyildirsə, ATM-in monitorunda aşağıda göstərilən məlumat əks olunur:



2.7. Əgər daxil olunan kart nömrələri eynidirsə, monitorda nominalların siyahısı göstərilir:



2.8. Müştəri lazım olan valyutayı seçir:



2.9. Müştəri nağd vəsaitləri ATM-in nağd vəsaitləri qəbul edən moduluna daxil edir:



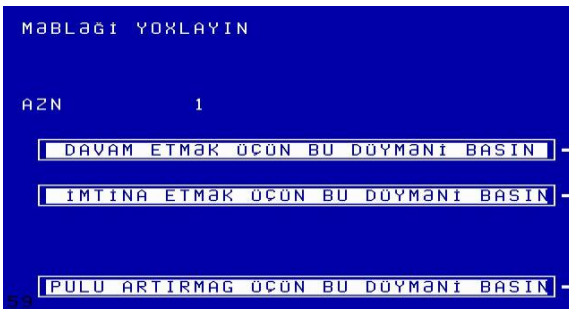
2.10. Əgər hər hansı səbəbdən əməliyyatı ləğv etmək lazımdırsa, müştəri “Cancel” düyməsini seçir və monitorda əməliyyatın dayandırılması haqda məlumat verilir. Əgər pul nağd vəsaitləri qəbul edən modula daxil olunmayıbsa, əməliyyat ləğv olunur:



2.11. “Cancel” düyməsi seçilmədiyi halda ATM vəsaiti qəbul edib eyniləşdirmə prosesini keçirir:



2.12. Eyniləşdirmə həyata keçirildikdən sonra monitorda mədaxil edilmiş məbləğ yazılır:



2.13. Əgər müştəri banknotu pul vəsaitlərini qəbul edən modula daxil etdikdən sonra "İmtina etmək üçün bu düyməni basın" seçimini edərsə və ya "Cancel" düyməsini seçərsə, banknot geri qaytarılır:



2.14. Eyniləşdirmə həyata keçirildikdən sonra təsdiq edilərsə, monitorda kartın nömrəsi və məbləğ göstərilir:



2.15. Əgər əməliyyat təsdiqlənsə, monitorda “Çekinizi götürün” məlumatı veriləcək:



2.16. Əgər sistemdə kart mövcud deyilsə, monitorda aşağıdakı məlumat verilir:



2.17. Əgər Müştəri “İmtina etmək üçün bu düyməni basın” seçimini edərsə, banknot geri qaytarılır:

QAYTARILMIS PULLARI GÖTÜRÜN

