

World MasterCard Black Edition Bank kart saxlayıcılarına MasterCard Concierge xidmətinin təqdim edilməsi şərtləri

Kart saxlayıcısı kimi Siz (Əsas kart Saxlayıcısı; və/və ya səlahiyyət verilmiş Əlavə kart Saxlayıcısı; və ya səlahiyyətli nümayəndə kimi) MasterCard Concierge xidmətinə (o cümlədən MasterCard Concierge-in Əməkdaşı tərəfindən təklif edilən Təchizatçıya xidmətin göstərilməsi və ya malların əldə edilməsi üçün göndərilmiş bütün sorğular daxil olmaqla) müraciət edən zaman aşağıdakı Şərtlərə əməl edəcəyinizə razılıq verirsiniz.

1. Bu xidmətlərdən istifadə hüququna yalnız Siz maliksiniz. Bu imtiyazlardan digər şəxslərin istifadə etməsinə görə Siz məsuliyyət daşıyırsınız. Qeyd edilən xidmətdən istifadə edən zaman Siz tam və dolğun məlumat təqdim etməlisiniz.
2. Siz informasiyanın, xidmətlərin, güzəştlərin və ya məhsulların mənbəyi barədə məlumat almaq hüququna maliksiniz. MasterCard Concierge-in Əməkdaşı öz mülahizəsinə uyğun olaraq sorğunun cavablandırılmasından imtina edə bilər, bu şərtlə ki, belə xidmətlərin göstərilməsi milli və beynəlxalq qanunvericilik ilə, habelə belə xidmətlər və onların göstərilməsi əxlaq qaydaları və ya ictimai maraqlar ilə ziddiyyət təşkil edir.
3. MasterCard Concierge-in Əməkdaşı sorğu edilmiş xidmətlərin təqdim edilməsi imkanı barədə məlumat vermək üçün tərəfinizdən təqdim edilmiş əlaqə vasitələri ilə Sizinlə əlaqə saxlayacaq. MasterCard Concierge-in Əməkdaşı sorğu olunan müvafiq xidmət üzrə təchizatçını tapa bilməməsinə və ya bu xidmətlərin axtarışı zamanı yaranmış yubanma hallarına görə məsuliyyət daşımır.
4. Siz razılışırsınız ki, istənilən tədbirə biletlərin satışı qətidir və biletlər əldə edildikdən sonra onların qaytarılması, habelə dəyərinin əvəzləşdirilməsi imkanı nəzərdə tutulmur. Şounun bilavasitə artist/promouter tərəfindən ləğv edilməsi halında əldə edilmiş biletlərin dəyərinin əvəzləşdirilməsi artistin/promouterin mülahizəsinə uyğun olaraq həyata keçirilir və MasterCard Concierge xidməti tədbirin ləğv edilməsi nəticəsində Sizə dəymiş ziyanın və ya zərərin əvəzinin ödənilməsinə görə məsuliyyət daşımır.
5. Əgər başqa qayda müəyyən edilməmişdirsə, Siz xidmət vasitəsilə sifariş və ya sorğu edilmiş bütün xidmətlərə görə ödənişi Təchizatçı tərəfindən sifarişiniz qəbul edildikdən sonra həyata keçirməlisiniz. Bununla Siz qeyd edilən xidmət vasitəsilə sifariş edilən malların və xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi üçün yalnız MasterCard kartınızdan istifadə etməyə öz razılığınızı bildirirsiniz. Bununla əlaqədar istənilən digər xərclər, habelə xidmətlərin axtarışı, təmin edilməsi və ya

göstərilməsi ilə bağlı Təchizatçının çəkdiyi xərclər Sizin tərəfinizdən ödənilməlidir və göstərilən xərclərin məbləği Sizin MasterCard kartınızın hesabına aid ediləcəkdir.

6. Malların və ya xidmətlərin alınmasına dair müqavilə bilavasitə Sizinlə müvafiq Təchizatçı arasında bağlanır. Bununla MasterCard Concierge xidməti və bu xidmətin təchizatçısı, Təchizatçının istənilən hərəkət və ya hərəkətsizliyinə görə, Təchizatçının hərəkət və ya hərəkətsizliyi, habelə Təchizatçı tərəfindən təqdim edilən mal və ya xidmətdən istifadə nəticəsində Sizə dəymiş zərərə görə, xidmətin təqdim edilməsinin MasterCard Concierge-in Əməkdaşı vasitəsilə təşkil edilib-edilməməsindən asılı olmayaraq məsuliyyət daşıyırlar.
7. Bəzi ölkələrdə Xidmətdən istifadə qeyri-mümkün ola bilər. Məsələn, əgər ölkə beynəlxalq və ya daxili münaqişələrdə iştirak edirsə, mövcud infrastruktur xidmətlərin göstərilməsinin dəstəklənməsi üçün kifayət etmirsə, qüvvədə olan qanunvericilik MasterCard Concierge xidməti tərəfindən xidmətlərin göstərilməsini, xidmətlərin göstərilməsinin təşkil edilməsini məhdudlaşdırırsa və ya qadağan edirsə məhdudiyyətlər tətbiq oluna bilər.
8. Xidmətlərin göstərilməsi çərçivəsində və konfidensiallığın və şəxsi məlumatların qorunması haqqında yerli qanunvericiliyə müvafiq olaraq MasterCard Concierge-in Əməkdaşı telefon danışıqlarını qeyd edəcəkdir. Bu qeydlər 6 (altı) ay müddətində yalnız təhlükəsizliyin təmin edilməsi, monitorinq, keyfiyyətin yoxlanılması və MasterCard Concierge-in əməkdaşlarının öyrədilməsi məqsədləri üçün saxlanılacaq.
9. Siz başa düşürsünüz və razılaşırsınız ki, Sizə tələb olunan konsyerj-xidmətlərin göstərilməsi üçün Sizin haqqınızda məlumatlar ölkədaxilində və ya digər ölkələrə ötürülə bilər. MasterCard Concierge-in xidmətlərinin təchizatçısı bütün hallarda əldə edilən məlumatların emalı zamanı konfidensiallığın və şəxsi məlumatların qorunması ilə bağlı tətbiq edilən qanunlara əməl edəcəkdir. MasterCardın konfidensiallıq Siyasəti barədə ətraflı məlumatı www.mastercard.com/privacy saytıdan əldə edə bilərsiniz.