

Условия Предоставления услуг МастерКард Консьерж Держателям карт World MasterCard Black Edition

Как держатель карты MasterCard, Вы (как основной держатель карты; и/или уполномоченный держатель дополнительной карты; или уполномоченный представитель) соглашаетесь соблюдать следующие Условия при обращении в МастерКард Консьерж (включая все запросы на оказание услуг или приобретение товаров, направленные Поставщику, предложенному Сотрудником МастерКард Консьерж).

1. Право на использование этих услуг имеет только Вы. Вы несете ответственность за то, чтобы никто больше не воспользовался данной привилегией. При использовании данной услуги Вы должны предоставить точную информацию.
2. Вы можете попросить предоставить источник информации, услуг, льгот или продуктов. Сотрудник МастерКард Консьерж по своему усмотрению может отказать в выполнении запроса, если сочтет, что предоставление услуг противоречит местным и международным законам и ограничениям, либо такие услуги и их предоставление являются аморальными или противоречат общественным интересам.
3. Сотрудник МастерКард Консьерж свяжется с вами, используя предоставленные контактные данные, чтобы сообщить о возможности предоставления запрошенных услуг. Сотрудник МастерКард Консьерж не будет нести ответственности перед вами, если не сможет найти поставщика требуемых услуг или в случае задержки в предоставлении вам этих услуг.
4. Вы соглашаетесь с тем, что продажа билетов на любые мероприятия является окончательной, и после приобретения билетов возможность их возврата и возмещения стоимости не предусмотрена. В случае отмены шоу непосредственно артистом/промоутером возмещение стоимости приобретенных билетов устанавливается на усмотрение артиста/промоутера, и служба МастерКард Консьерж не несет ответственности по возмещению ущерба или убытков, понесенных вами в результате отмены мероприятия.
5. Если не указано иное, вы должны произвести оплату за все заказанные или запрошенные услуги через службу после принятия вашего заказа Поставщиком. Вы соглашаетесь использовать вашу карту MasterCard исключительно для оплаты товаров и услуг, заказанных через данную службу. Любые дополнительные связанные с этим расходы или расходы Поставщика, понесенные в связи с поиском, обеспечением или оказанием услуг, должны быть оплачены вами, и сумма указанных расходов будет отнесена на счет вашей карты MasterCard.
6. Ваш контракт на приобретение товаров или услуг заключается непосредственно с соответствующим Поставщиком и только с ним.

Настоящим служба МастерКард Консьерж и Поставщик услуг отказываются от любой ответственности за любые действия или бездействие Поставщика, ущерб, понесенный вами в результате действий или бездействия Поставщика, использования продукта или услуги, предоставленных Поставщиком, независимо от того, было ли предоставление организовано через Сотрудника МастерКард Консьерж или нет.

7. Услуги могут быть доступны не во всех странах. Например, могут действовать ограничения, если страна участвует в международных или внутренних конфликтах, существующая инфраструктура считается недостаточной для поддержки предоставления услуг или действующее законодательство запрещает или ограничивает службе МастерКард Консьерж предоставление или организацию предоставления услуг.
8. В рамках предоставления требуемых услуг и в соответствии с местным законодательством о защите конфиденциальности и личных данных Сотрудник МастерКард Консьерж будет записывать телефонные разговоры. Эти записи будут храниться в течение 6 (шести) месяцев исключительно в целях обеспечения безопасности, мониторинга, контроля качества и обучения сотрудников МастерКард Консьерж.
9. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что для оказания вам требуемых консьерж-услуг информация о вас может передаваться внутри страны или в другие страны. Во всех случаях при обработке полученной информации Поставщик услуг МастерКард Консьерж будет соблюдать все применимое законодательство о защите конфиденциальности и личных данных. Дополнительная информация о правилах работы с информацией и Политике конфиденциальности MasterCard приведена на сайте www.mastercard.com/privacy.